

## Nutzung des virtuellen Bauamts

### Online-Dienste

- 📄 Virtuelles Bauamt  
Baugenehmigung beantragen
- 📄 Anleitung zum Online-Antrag
- 📄 Merkblatt für die digitale Antragstellung

Um das virtuelle Bauamt nutzen zu können, müssen Sie ein Konto bei Service BW haben.

Sollten Sie noch kein Konto besitzen, müssen Sie sich bei Service BW registrieren.

### Registrierung bei Service – BW

 Serviceportal  
Baden-Württemberg

---

### Anmeldung mit dem Servicekonto

E-Mail-Adresse / Benutzername ⓘ

Passwort

 

**Anmelden**

----- ODER -----

Anmeldung mit Online-Ausweis

→ Passwort vergessen?  
→ Kostenlos registrieren

## Registrierung mit E-Mail-Adresse und Passwort

Mit dem Servicekonto Baden-Württemberg können Sie sicher mit der Verwaltung kommunizieren, zum Beispiel mit Ihrem Bürgerbüro. Sie können Onlineanträge einreichen und Rückmeldungen sicher digital erhalten.

In Ihrem Servicekonto haben Sie außerdem die Möglichkeit, Organisationskonten einzurichten und zu verwalten.

Bitte beachten Sie auch die Hinweise zum [Datenschutz](#).

1 **Persönliche Angaben**

2 Servicekonto-Passwort

3 Wiederherstellungspasswort

4 Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen

Bitte beachten Sie, die mit \* markierten Eingabefelder sind Pflichtfelder.

### Persönliche Angaben

Vorname\*

Familienname\*

Die E-Mail-Adresse wird als Benutzername für Ihr Servicekonto hinterlegt.

E-Mail-Adresse\* ⓘ

Alternative E-Mail-Adresse\* ⓘ

Familienname\*

Die E-Mail-Adresse ist zunächst auch der Benutzername für ihr Servicekonto. Bitte geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse von Ihnen an. An diese Adresse werden alle Informationen und Benachrichtigungen geschickt, wenn Sie z. B. Ihre Zugangsdaten verloren haben und neue anfordern. Den Benutzernamen können Sie später in der Kontoverwaltung ändern.

Servicekonto hinterlegt.

E-Mail-Adresse\* ⓘ

.....@web.de

Sie müssen eine alternative E-Mail-Adresse angeben, an die Sie wahlweise die Zurücksetzung des Passworts versenden lassen können. Diese E-Mail-Adresse kann z. B. eine weitere private oder berufliche sein.

Alternative E-Mail-Adresse\* ⓘ

.....@gmx.de

## Registrierung mit E-Mail-Adresse und Passwort

Mit dem Servicekonto Baden-Württemberg können Sie sicher mit der Verwaltung kommunizieren, zum Beispiel mit Ihrem Bürgerbüro. Sie können Onlineanträge einreichen und Rückmeldungen sicher digital erhalten.

In Ihrem Servicekonto haben Sie außerdem die Möglichkeit, Organisationskonten einzurichten und zu verwalten.

Bitte beachten Sie auch die Hinweise zum [Datenschutz](#).

Bitte beachten Sie, die mit \* markierten Eingabefelder sind Pflichtfelder.

### Servicekonto-Passwort

Passwort\*

Passwort wiederholen\*

Passwortanforderung

- ✓ Muss min. 8 Zeichen enthalten
- ✓ Muss ein Sonderzeichen enthalten
- ✓ Muss eine Zahl enthalten
- ✓ Muss einen Großbuchstaben enthalten
- ✓ Muss einen Kleinbuchstaben enthalten

## Registrierung mit E-Mail-Adresse und Passwort

Mit dem Servicekonto Baden-Württemberg können Sie sicher mit der Verwaltung kommunizieren, zum Beispiel mit Ihrem Bürgerbüro. Sie können Onlineanträge einreichen und Rückmeldungen sicher digital erhalten.

In Ihrem Servicekonto haben Sie außerdem die Möglichkeit, Organisationskonten einzurichten und zu verwalten.

Bitte beachten Sie auch die Hinweise zum [Datenschutz](#).

Bitte beachten Sie, die mit \* markierten Eingabefelder sind Pflichtfelder.

### Wiederherstellungspasswort

Nutzen Sie das Wiederherstellungspasswort, um bei Verlust Ihres Passworts den Zugang zu Ihrem Servicekonto wieder herzustellen. Dazu müssen Sie das Wiederherstellungspasswort an einem sicheren Ort verwahren. Sollten Sie Ihr Passwort und das Wiederherstellungspasswort verlieren, ist kein Zugriff auf Ihre Daten mehr möglich.

Ihr Wiederherstellungspasswort lautet:

→ [Wiederherstellungspasswort in die Zwischenablage kopieren](#)

→ [Wiederherstellungspasswort als Text-Datei herunterladen](#) ↕

- Ich bewahre das Wiederherstellungspasswort sicher auf. Mir ist bewusst, dass bei Verlust von Servicekonto-Passwort und Wiederherstellungspasswort kein Zugriff auf meine Daten mehr möglich ist.\*

swort

## Registrierung mit E-Mail-Adresse und Passwort

Mit dem Servicekonto Baden-Württemberg können Sie sicher mit der Verwaltung kommunizieren, zum Beispiel mit Ihrem Bürgerbüro. Sie können Onlineanträge einreichen und Rückmeldungen sicher digital erhalten.

In Ihrem Servicekonto haben Sie außerdem die Möglichkeit, Organisationskonten einzurichten und zu verwalten.

Bitte beachten Sie auch die Hinweise zum [Datenschutz](#).

Bitte beachten Sie, die mit \* markierten Eingabefelder sind Pflichtfelder.

### Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen

Die Einrichtung eines Servicekontos kann nur nach Ihrer Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen erfolgen.

Um Ihre Daten zu schützen, streben wir höchstmögliche Datensparsamkeit und Transparenz bei der Verarbeitung personenbezogener Daten an. Durch die Implementierung technischer und organisatorischer Maßnahmen ist sichergestellt, dass Ihre Daten zu jedem Zeitpunkt unter Berücksichtigung der geltenden Vorschriften geschützt sind.

Bestimmte Änderungen können unter Umständen Anpassungen an den Nutzungsbedingungen erfordern. Tritt dieser Fall ein, erhalten Sie nach der erfolgreichen Anmeldung einen Hinweis zu den aktualisierten Versionen dieser Dokumente.

Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) zur Kenntnis genommen.\*

Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#).\*

Abbrechen

Registrieren

### Bitte aktivieren Sie Ihren Account

Vielen Dank, dass Sie sich beim Servicekonto Baden-Württemberg registriert haben. Zum Abschluss Ihrer Registrierung haben wir Ihnen eine Bestätigungsmail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse [REDACTED] gesendet. Bitte klicken Sie auf den in dieser E-Mail enthaltenen Aktivierungslink, um die Registrierung abzuschließen.

In der Regel erhalten Sie dann innerhalb von wenigen Minuten eine E-Mail auf das von Ihnen hinterlegte Konto.

## Registrierung des Servicekontos bestätigen

✓ Von Serviceportal Baden-Württemberg 

Guten Tag,

bitte bestätigen Sie Ihre Registrierung.

[Zum Bestätigen der Registrierung hier klicken](#)

Der Link ist 24 Stunden gültig.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Servicekonto Baden-Württemberg  
[www.service-bw.de](http://www.service-bw.de)

### Vielen Dank

Sie haben Ihr Servicekonto erfolgreich aktiviert und können es ab sofort nutzen.

→ [Zur Servicekonto Anmeldung](#)

→ [Zur Startseite](#)

**Leider ist es in letzter Zeit häufiger vorgekommen, dass die Mail mit dem Bestätigungslink nicht angekommen ist. Das könnte laut Service-BW folgende Ursache haben:**

- Es kann auftreten, wenn Sie ein Tool oder Browser-Add-on zum automatischen Ausfüllen Ihrer Daten verwenden (z.B. „1Password“, „KeePass“, o.ä.). In diesem Fall wird aus Spamschutzgründen die Registrierung nicht abgeschlossen. Bitte verzichten Sie daher kurzfristig auf das automatische Ausfüllen Ihrer Daten. Dazu können Sie die Registrierung z.B. über den Inkognito-Modus (privates Fenster) oder einen alternativen Browser durchführen.
- Nutzen Sie für die Registrierung einen anderen Internet-Browser.
- Nutzen Sie für die Registrierung ein anderes Gerät (PC, Tablet, Laptop, Smartphone).
- Überprüfen Sie, ob die Uhrzeit des verwendeten PCs (oder anderen Gerätes) korrekt eingestellt ist (Sommerzeit?) oder evtl. eine andere Zeitzone als "Mittleuropäische Normalzeit" gewählt ist.

Sollte die Registrierung dann immer noch nicht funktionieren setzen Sie sich bitte direkt mit Service BW in Verbindung

E-Mail: [service-bw@im.bwl.de](mailto:service-bw@im.bwl.de)

Internet: [www.service-bw.de](http://www.service-bw.de)